

Frigör dina resurser, fokusera på det väsentliga!

Micos årsberättelse 2023





Innehållsförteckning

- 1 VD:ns översikt
- 2 Styrelsen och ledningen
- 3 Ägare
- 4 Tjänster
- 5 Kunder
- 6 Nyckeltal
- 7 Strategi 2023-2025
- 8 Personal
- 9 Värderingar

VD:ns översikt



Förra året var ett år av förändringar på Mico. Särskilda framgångar har varit tolk- och översättningstjänsternas rekordår samt implementeringarna av S365 ekonomisystemlösningen för våra kunder.

Efterfrågan på tolk- och översättningstjänster har ökat kraftigt. Tillsammans med vår personal och ett brett nätverk av experter har vi kunnat erbjuda mångsidiga och högkvalitativa tjänster till våra kunder på över 50 språk.

Byggandet av servicecentermodellen hör till Micos strategiska målsättningar och dess utveckling framskred betydligt. Under 2023 implementerades framgångsrikt S365 ekonomisystemlösningen för Vasa stad och i början på 2024 implementerades systemlösningen ytterligare i koncernen. På hösten startade vi ett projekt för att integrera Staden Jakobstads anslutning till Micos servicecentermodell inom löneberäkning och HR.

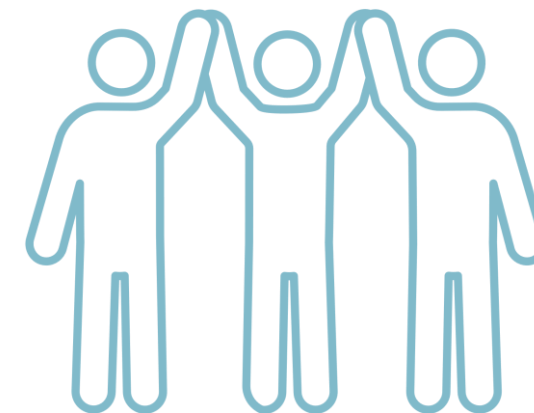
Vår kund Österbottens välfärdsområde sköter i fortsättningen ekonomi- och lönetjänsterna under egen verksamhet och en del av Micos personal flyttades under hösten till välfärdsområdets tjänst. På grund av detta höll året 2024 budget på att vända sig till förlust och vi inledde därför omställningsförhandlingar för att balansera ekonomin. Vi har förnyat vår organisation genom att bland annat sammanföra funktioner och göra ändringar i administrationen och ledningsgruppens sammansättning och uppgiftsområden. Tillsammans med personalen har vi också hittat andra områden för besparingar.

Flytten av Vasa enheterna till nya gemensamma utrymmen har visat sig vara en bra lösning. De nya utrymmena i Vasa har bidragit till ökat samarbete internt och förbättrat gemenskapen vilket har avspeglat sig positivt på vår arbetsmiljö. Satsningar på arbetsvälmåendet har gjorts genom olika interna evenemang som ordnats både i Jakobstad och Vasa.

Vi vill tacka personalen för ett gott arbete. Då vi agerar i enlighet med våra värderingar målmedvetet tillsammans, respektfullt bemötande och pålitligt och ansvarsfullt, klarar vi oss även i en föränderlig verksamhetsmiljö. Tack även till våra kunder för ett smidigt samarbete, utvecklingsarbetet mot ett smart fungerade servicecenter och fungerande processer är en gemensam resa.

Micos styrelses engagemang och visionära inställning har varit viktiga resurser i förändringarna. Även om de åtgärder som krävs för att balansera ekonomin har varit nödvändiga ser vi dem också som möjligheter att förnya och stärka oss. Våra framtidsutsikter är hoppfulla och vår strategi fortsätter att fokusera på att stärka våra tjänster och sätta kunden i fokus.

Miia Äkkinen
Verkställande direktör



Styrelsen och ledningen

Styrelsen

Mika Konu, ordförande
Jari Karjalainen, vice ordförande
Samuel Broman
Suvi Einola
Anne Ekstrand
Taira-Julia Lammi
Kari Leppilahti

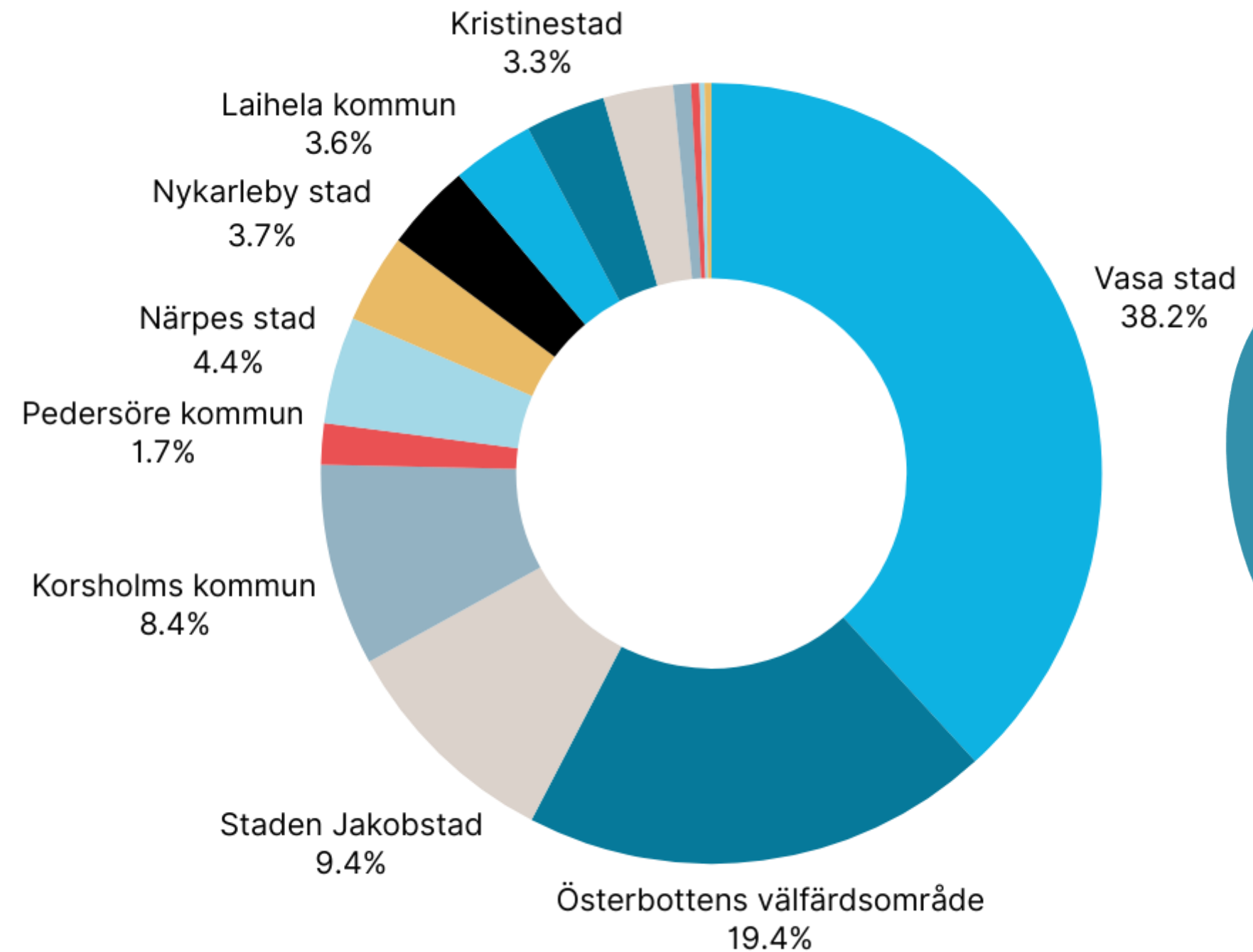
Som företagets ordinarie revisor har
revisionsföretagets BDO Oy fungerat, med
Nina Nieminen som huvudansvarig revisor.

Ledningen

Miia Äkkinen, Verkställande direktör
Camilla Pääkkölä, Servicedirektör, ekonomi- och lönetjänster
Pia Hägglund, Servicedirektör, tolk- och översättningstjänster
Ulla Mäkinen, HR-direktör

Ägare

● Vasa stad	38,2 %
● Österbottens välfärdsområde	19,4 %
● Staden Jakobstad	9,4 %
● Korsholms kommun	8,4 %
● Pedersöre kommun	1,7 %
● Närpes stad	4,4 %
● Nykarleby stad	3,7 %
● Laihela kommun	3,6 %
● Vörå kommun	3,4 %
● Kristinestad	3,3 %
● Malax kommun	2,9 %
● Larsmo kommun	0,7 %
● Korsnäs kommun	0,3 %
● Kaskö stad	0,2 %
● Österbottens förbund	0,3 %



Tjänster

EKONOMITJÄNSTER



Våra omfattande och högklassiga ekonomitjänster säkerställer en fungerande ekonomiförvaltningsprocess så att våra kunder i lugn och ro kan fokusera på sin kärnverksamhet.

LÖNETJÄNSTER



Vår personals gedigna kunskande i kombination med effektiva informationssystem i lönetjänsterna säkerställer en smidig lönebetalningsprocess, vilket ger kunden sinnesfrid.

TOLK- OCH ÖVERSÄTTNINGSTJÄNSTER



Våra tolktjänster möjliggör en smidig interaktion med kunden oavsett språk. Våra översättningstjänster producerar textöversättningar snabbt och med utmärkt resultat.

Kunder

I vår verksamhets fokus är kunden. Detta återspeglas också i vår strategiska målsättning "kunden i fokus". I december 2023 höll vi en inspirerande strategidag med hela personalstyrkan. Vi funderade på idéer och utvecklingsvisioner om hur vi ännu bättre kan lyfta kunden i fokus i all vår verksamhet. Med hjälp av nya idéerna och utvecklingsförslagen fortsätter vi att arbeta med detta mål under hela strategiperioden.



Ekonomi- och lönetjänster

Kommuner
Samkommuner
Kommunkoncerner



Därtill i tolk- och översättningstjänsterna

Välfärdsområden
Stiftelser
Myndigheter
Företags- och privatkunder

Nyckeltal

	<u>1.1.2023-31.12.2023</u>	<u>1.1.2022-31.12.2022</u>
Omsättning	7 212 167,68	7 030 586,64
Rörelsevinst	201 279,44	93 167,76
Rörelsevinst i % av omsättningen	3 %	1 %
Avkastning på eget kapital %	20 %	13 %
Soliditetsgrad %	41 %	30 %

Beställda
tolkningspråk
51

Tolkningstimmar
15 800

Beställda
översättnings-
språk 18

Översatta sidor
2500

Löneberäkningar
99 000 *

Försäljnings-
fakturer
73 000 *

Inköpsfakturer
100 000 *

* Österbottens välfärdsområdes siffror är inte med.

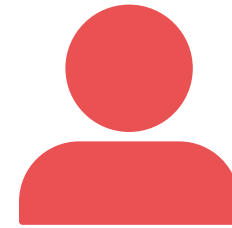
Strategi 2023-2025



Personalen

En kunnig, motiverad och välmående personal spelar en betydande roll i vår strategi. Som servicecentrets är personal vår viktigaste framgångsfaktor. Vi strävar efter att vara den bästa arbetsgivaren för våra anställda, vilket syns i vår organisationskultur och i våra värderingar: målmedvetet tillsammans, pålitligt och ansvarsfullt samt ett respektfullt bemötande.

År 2022 stärkte vi vår organisation med nya förmän. Vi ansåg att det var viktigt att år 2023 satsa på enhetligt ledarskap och chefernas närledarkunskaper genom en systematisk handledningshelhet. Vi förstår den föränderliga verksamhetsmiljöns och kunskapsarbetets belastningsfaktorer och möjliggör en samtalstjänst för psykiskt välbefinnande med låg tröskel till personalen. Utöver gemensamma arbetsutrymmen har vi också satsat i hela Micos arbetsgemenskap och vår eventarbetsgrupp har organiserat meningsfulla gemensamma evenemang i vardagen. Trots förändringarna är vi verkligen glada över att vår personalnöjdhet steg från föregående år med 0,17 (på en skala från 1 till 5) och var i november 2023 3,37.



Personalens mängd
74



Personalnöjdheten
3,73
På skalan 1-5



Medelålder
48



Värderingar



Genom samarbete tar vi oss dagligen närmare våra mål. Vi arbetar tillsammans över teamgränserna och utvecklar vår verksamhet i samarbete med våra kunder.



Vi håller vad vi lovar. Vi verkar professionellt och etiskt, och vi förstår vilket ansvar vi har gentemot vår arbetsgemenskap, våra kunder, skattebetalarna och samhället.



Vi bemöter varandra och våra kunder på ett vänligt och respektfullt sätt varje dag.



Frigör dina resurser, fokusera på det väsentliga!