

Vapauta resurssit, keskity olennaiseen!

Micon vuosikertomus 2023





Sisällysluettelo

- 1 Toimitusjohtajan katsaus
- 2 Hallitus ja johto
- 3 Omistajat
- 4 Palvelut
- 5 Asiakkaat
- 6 Avainluvut
- 7 Strategia 2023-2025
- 8 Henkilöstö
- 9 Arvot

Toimitusjohtajan katsaus



Viime vuosi on ollut Micossa muutosten vuosi. Erityisiä onnistumisia ovat olleet tulkki- ja käännöspalveluiden ennätyksellisen hyvä vuosi sekä toteuttamamme S365 talouden järjestelmäratkaisun asiakaskäyttönotot.

Tulkki- ja käännöspalveluiden kysynnän kasvu on ollut vahvaa. Yhteistyössä oman henkilöstömme ja laajan asiantuntijaverkoston voimin olemme voineet tarjota monipuolisia ja laadukkaita palveluita asiakkaillemme yli 50 kielellä.

Palvelukeskusmallin rakentaminen kuuluu Micon strategian tavoitteisiin ja sen toteutumista edistimme merkittävästi. Viime vuonna otettiin onnistuneesti käyttöön S365 talouden järjestelmäratkaisu Vaasan kaupungilla ja vuoden 2024 alussa konsernissa laajemminkin. Syksyllä käynnistimme projektin Pietarsaaren kaupungin liittymiseksi Micon palvelukeskusmalliin palkanlaskennan ja HR:n osalta.

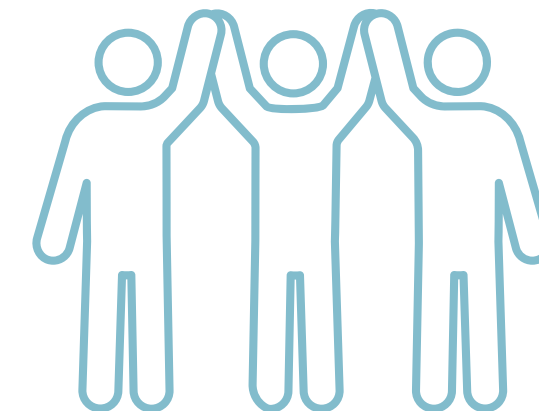
Asiakkaamme Pohjanmaan hyvinvointialue hoitaa jatkossa talous- ja palkkapalvelut omana toimintana ja osa Micon työntekijöistä siirtyi syksyllä hyvinvointialueen palvelukseen. Vuoden 2024 talousarviomme oli käännyssä tämän johdosta tappiolliseksi, joten käynnistimme talouden tasapainottamiseksi muutosneuvottelut. Uudistimme organisaatiotamme mm. yhdistämällä toimintoja ja tekemällä muutoksia hallinnon ja johtoryhmän kokoonpanoon ja tehtäväalueisiin. Yhdessä henkilöstön kanssa ideoimalla löysimme muitakin säästökohteita.

Vaasan yksiköiden siirto uusiin yhteisiin toimitiloihin on osoittautunut hyväksi ratkaisuksi. Uudet toimitilat Vaasassa ovat lisänneet sisäistä yhteistyötä ja parantaneet yhteisöllisyyttä mikä on heijastunut myönteisesti työympäristöömme. Työhyvinvointiin on panostettu järjestämällä erilaisia sisäisiä tapahtumia, sekä Pietarsaassa että Vaasassa.

Haluamme kiittää henkilöstöä hyvästä työstä. Kun toimimme arvojemme mukaisesti määrätietoisesti yhdessä, arvostavasti kohdaten, luotettavasti ja vastuullisesti pärjäämme muuttuvassakin toimintaympäristössä. Kiitokset myös asiakkaillemme sujuvasta yhteistyöstä, kehittämistyö kohti fiksusti toimivaa palvelukeskusta ja sujuvia prosesseja on yhteinen matka.

Micon hallituksen sitoutuminen ja näkemyksellisyys ovat olleet tärkeitä voimavaroja muutosten keskellä. Vaikka talouden tasapainottamiseksi tarvittavat toimet ovat olleet välttämättömiä, näemme ne myös mahdollisuutena uudistua ja vahvistua. Tulevaisuudennäkymämme ovat toiveikkaat ja strategiamme keskittyy edelleen vahvistamaan palveluitamme ja nostamaan asiakkaan keskiöön.

Miia Äkkinen
Toimitusjohtaja



Hallitus ja johto

Hallitus

Mika Konu, puheenjohtaja
Jari Karjalainen, varapuheenjohtaja
Samuel Broman
Suvi Einola
Anne Ekstrand
Taira-Julia Lammi
Kari Leppilahti

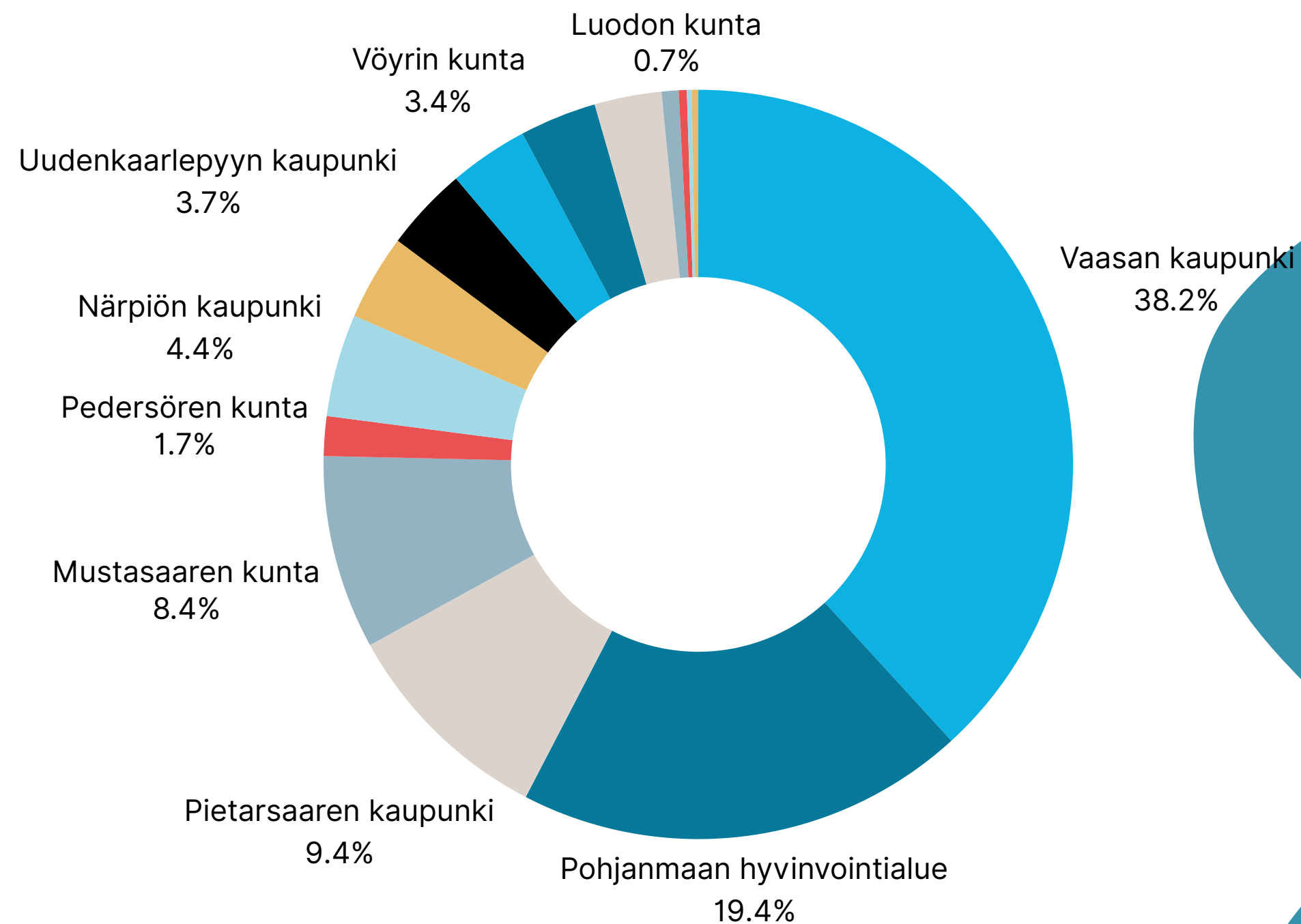
Yhtiön varsinaisena tilintarkastajana on toiminut tilintarkastusyhteisö BDO Oy, päävastuullisena tilintarkastajana Nina Nieminen.

Johto

Miia Äkkinen, Toimitusjohtaja
Camilla Pääkkölä, Palvelujohtaja, talous- ja palkkapalvelut
Pia Hägglund, Palvelujohtaja, tulkki- ja käännöspalvelut
Ulla Mäkinen, HR-johtaja

Omistajat

● Vaasan kaupunki	38,2 %
● Pohjanmaan hyvinvointialue	19,4 %
● Pietarsaaren kaupunki	9,4 %
● Mustasaaren kunta	8,4 %
● Pedersören kunta	1,7 %
● Närpiön kaupunki	4,4 %
● Uudenkaarlepyyn kaupunki	3,7 %
● Laihian kunta	3,6 %
● Vöyrin kunta	3,4 %
● Kristiinankaupunki	3,3 %
● Maalahden kunta	2,9 %
● Luodon kunta	0,7 %
● Korsnäsön kunta	0,3 %
● Kaskisten kaupunki	0,2 %
● Pohjanmaan liitto	0,3 %



Palvelut

TALOUSPALVELUT



Kattavat ja laadukkaat talouspalvelumme varmistavat toimivan taloushallinnan prosessin, jotta asiakkaamme voivat rauhassa keskittyä omaan ydintoimintaansa.

PALKKAPALVELUT



Henkilöstömme vankka osaaminen yhdistettynä tehokkaisiin tietojärjestelmiin palkkapalveluissamme varmistaa sujuvan palkanmaksuprosessin, mikä tarjoaa asiakkaille mielenrauhaa.

TULKKI- JA KÄÄNNÖSPALVELUT



Tulkkipalvelumme mahdollistaa sujuvan kohtaamisen asiakkaaseen kielestä riippumatta. Käännöspalvelumme tuottavat tekstien käännökset nopeasti erinomaisella lopputuloksella.

Asiakkaat

Toimintamme keskiössä on asiakkaamme. Tämä näkyy myös strategisissa tavoitteissamme ”asiakas keskiöön”. Pidimme joulukuussa 2023 innostavan strategiapäivän koko henkilöstön voimin. Pohdimme ideoita ja kehitysnäkemyksiä siitä, miten voisimme entistä paremmin nostaa asiakkaan keskiöön kaikessa toiminnassamme. Uusien ideoiden ja kehitysehdotusten avulla jatkamme tämän tavoitteen parissa kehittämistä koko strategiakauden.



Talous- ja palkkapalvelut

Kunnat
Kuntayhtymät
Kuntayhtiöt



Tulkki- ja käännöspalveluissa lisäksi

Hyvinvointialueet
Säätöt
Viranomaiset
Yritys- ja yksityisasiakkaat

Avainluvut

	<u>1.1.2023-31.12.2023</u>	<u>1.1.2022-31.12.2022</u>
Liikevaihto	7 212 167,68	7 030 586,64
Liikevoitto	201 279,44	93 167,76
Liikevoitto %:a liikevaihdosta	3 %	1 %
Oman pääoman tuotto-%	20 %	13 %
Omavaraisuusaste-%	41 %	30 %

Tilatut
tulkkaukielet
51

Tulkkaustunnit
15 800

Tilatut
käännöskielet
18

Käännössivut
2500

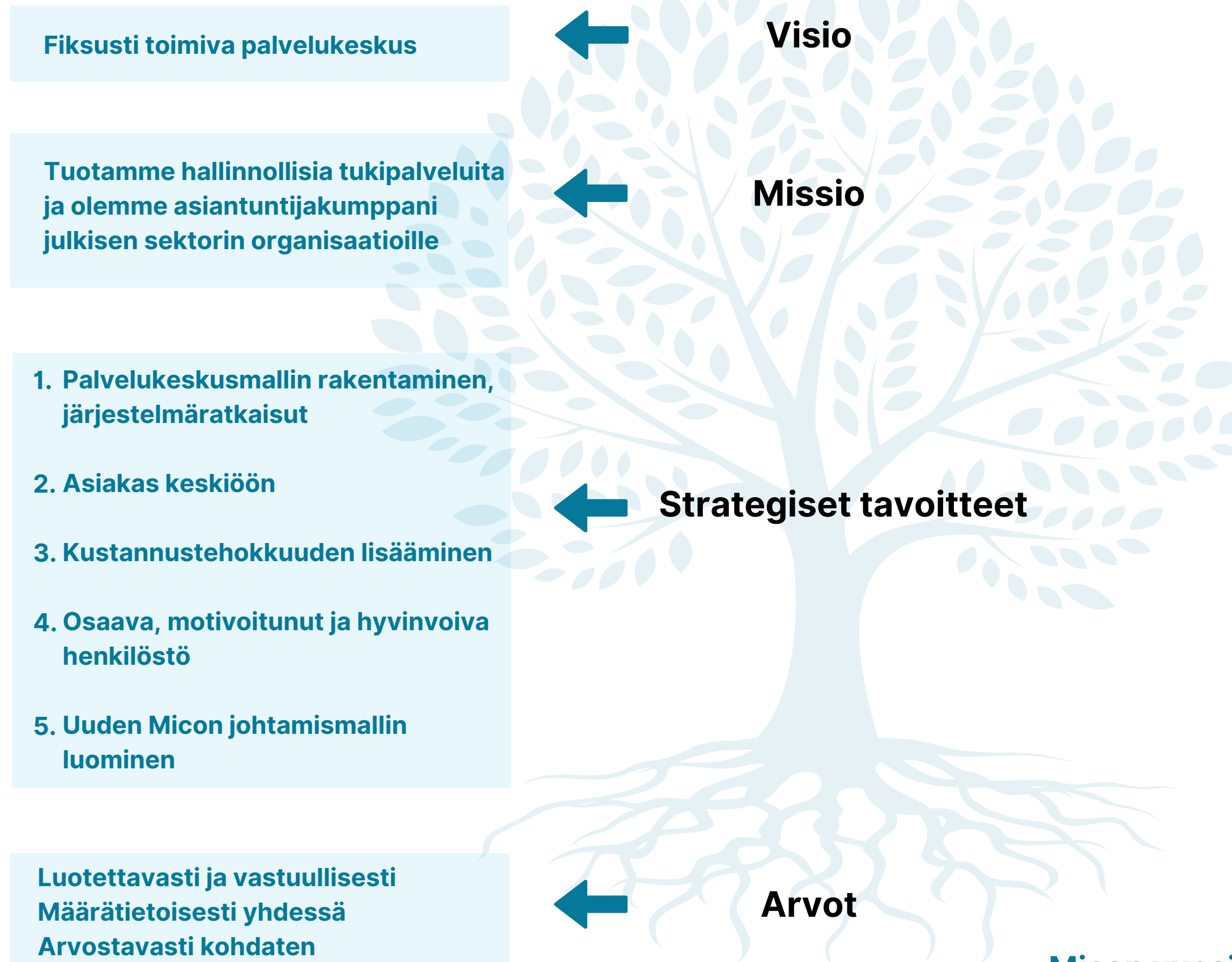
Palkkalaskelmat
99 000 *

Myyntilaskut
73 000 *

Ostolaskut
100 000 *

***Pohjanmaan hyvinvointialueen luvut eivät ole mukana.**

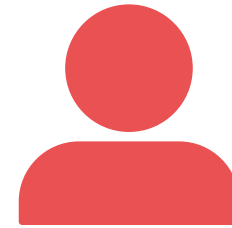
Strategia 2023-2025



Henkilöstö

Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö on merkittävässä roolissa strategiassamme. Palvelukeskuksena henkilöstö on tärkein menestystekijämme. Haluamme olla työntekijöillemme paras työnantaja, mikä näkyy organisaatiokulttuurissamme ja arvoissamme: määrätietoisesti yhdessä, luotettavasti ja vastuullisesti sekä arvostavasti kohdaten.

Vuonna 2022 vahvistimme organisaatiota uusilla esihenkilöillä. Näimme tärkeäksi panostaa vuonna 2023 yhtenäiseen johtamistapaan ja esihenkilöiden lähijohtamistaitoihin suunnitelmallisella valmennuskokonaisuudella. Ymmärrämme muuttuvan toimintaympäristön ja tietotyön kuormitustekijöitä ja mahdollistamme henkilöstöllemme matalan kynnyksen mielenhyvinvointipalvelun. Yhtenäisten toimitilojen lisäksi olemme halunneet panostaa koko Micon yhteisöllisyyteen, ja tapahtumatyöryhmämme on järjestänyt useita merkityksellisiä yhteisiä kohtaamisia arjen keskelle. Muutosten keskellä olemme todella iloisia siitä, että henkilöstötyytyväisyys nousi edellisvuodesta 0,17 (asteikolla 1–5) ollen marraskuussa 2023 3,73.



Henkilöstön määrä

74



Henkilöstön tyytyväisyys

3,73

Asteikolla 1-5



Keski-ikä

48



Arvot



**määrätietoisesti
yhdessä**

Yhteistyöhön luottaen kuljemme
päättäväisesti tavoitteitamme kohti.
Työskentelemme yhdessä yli tiimirajojen ja
kehitämme toimintaamme yhteistyössä
asiakkaidemme kanssa.



**luotettavasti ja
vastuullisesti**

Pidämme kiinni antamistamme lupauksista.
Toimimme ammattimaisesti ja eettisesti ja
ymmärrämme vastuumme työyhteisöämme,
asiakkaitamme, veromaksajia ja yhteiskuntaa
kohtaan.



**arvostavasti
kohdaten**

Kohtaamme toisemme ja asiakkaamme
ystävällisesti ja arvostaen jokaisena
päivänä.



Vapauta resurssit, keskity olennaiseen!